


| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 1 de 13 |

1. ALCANCE


Esta política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **CARBOGRES S, A, S** como responsable del tratamiento de datos personales.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CARBOGRES S, A, S con domicilio en la carrera 5 No 12-31 Sur, en la ciudad de Bogotá Colombia, correo electrónico carbogres2015@gmail.com /Teléfono (+57) 3154311688/ Encargada del tratamiento de datos personales: Claudia Carolina Guzmán Castrillon.

3. DEFINICIONES

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- Aviso de Privacidad: comunicación verbal o escrita generada por el responsable, en la comunicación establecida por el cliente por los canales de atención elegidos por el cliente y orden de entrega de producto y factura electrónica entregada al cliente al momento de diligenciar datos, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de Datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- Clientes: Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales **CARBOGRES S, A, S** tiene una relación comercial. Comprende clientes corporativos, clientes finales entre otros.
- Consumidores: Persona natural que demanda los servicios prestados por **CARBOGRES S, A, S** Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, etc.
- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc. Encargado del Tratamiento: persona natural jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el encargado.

| | | |
|--|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 2 de 13 |

- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Reclamo: Solicitud del titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.

- Términos y Condiciones: Marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la república de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el tratamiento de los datos personales, **CARBOGRES S, A, S** aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al titular o permitido por la Ley. El titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Libertad:** La recolección de los datos personales solo podrá ejercerse con la autorización previa, expresa e informada del titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta al tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** En el tratamiento de datos personales se garantiza el derecho del titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

| | | |
|--|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 3 de 13 |

- Acceso y circulación restringida: El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley.

- Seguridad: Los datos personales sujetos a tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.


Confidencialidad: Todos los funcionarios que trabajen en, **CARBOGRES S, A, S** están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en la compañía.

5. TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR **CARBOGRES S, A, S**

CARBOGRES S, A, S, actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos o finalidades.

5.1. FINALIDADES GENERALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Permitir la participación de los titulares en actividades de mercadeo y promocionales (incluyendo la participación en concursos, rifas y sorteos) realizados por **CARBOGRES S, A, S** Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos.
- Controlar el acceso a las oficinas de **CARBOGRES S, A, S** y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los datos personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los datos personales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes **CARBOGRES S, A, S** tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de **CARBOGRES S, A, S** y a las empresas con las cuales se tiene relación comercial en Colombia cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros).
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de **CARBOGRES S, A, S** y en sus bases de datos comerciales y operativos.

| | | |
|--|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 4 de 13 |

- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de **CARBOGRES S, A, S**

5.2. RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES:

- Para cumplir las obligaciones contraídas por **CARBOGRES S, A, S** con sus clientes y consumidores al momento de adquirir nuestros productos y servicios.
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos y servicios ofrecidos **CARBOGRES S, A, S**

Enviar información sobre ofertas relacionadas con los servicios que ofrece **CARBOGRES S, A, S** y sus compañías vinculadas.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus consumidores y clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus servicios y los de sus compañías vinculadas a nivel nacional.
- Capacitar vendedores y agentes en aspectos básicos de gestión comercial de los productos y servicios ofrecidos por **CARBOGRES S, A, S**
- Permitir que compañías vinculadas a **CARBOGRES S, A, S** con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales, contacten al titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés.
- Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de **CARBOGRES S, A, S** incluyendo descargas de contenidos y formatos.


5.3. RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS EMPLEADOS:

- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad.
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de **CARBOGRES S, A, S**, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras.
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable.

| | | |
|--|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 5 de 13 |

- Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros.
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo.
- Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización.
- Planificar actividades empresariales.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento ART 270 CP

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 6 de 13 |

5.4. RESPECTO A LOS DATOS DE PROVEEDORES:

- Para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por **CARBOGRES S, A, S** Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones.
- Para hacer el registro en los sistemas de **CARBOGRES S, A, S**
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.


5.5. RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS ACCIONISTAS:

- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de **CARBOGRES S, A, S** Para el pago de dividendos.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de **CARBOGRES S, A, S** tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a los datos personales del Titular.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. la revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
7. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

| | | |
|--|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 7 de 13 |

8. Conocer los datos personales sobre los cuales **CARBOGRES S, A, S** está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
9. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CARBOGRES S, A, S** para el tratamiento de sus datos personales.
10. Ser informado por **CARBOGRES S, A, S** previa solicitud, respecto del uso que ésta les ha dado a sus datos personales.
11. Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de protección de datos personales.
12. Solicitar a **CARBOGRES S, A, S** la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 13 de esta política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular **CARBOGRES S, A, S** en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

7. ACCEDER DE FORMA GRATUITA A SUS DATOS PERSONALES QUE HAYAN SIDO OBJETO DE TRATAMIENTO.


Los derechos de los titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el titular.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

8. DEBERES DE CARBOGRES S, A, S COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CARBOGRES S, A, S tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, la compañía hará uso de los datos personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la protección de datos personales.

CARBOGRES S, A, S atenderá los deberes previstos para los responsables del tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

| | | |
|--|--|--------------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH- JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 8 de 13 |

9. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

El área de recursos humanos de **CARBOGRES S, A, S** tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de datos personales en las diferentes áreas de la compañía están obligados a reportar estas bases de datos al área de recursos humanos y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los titulares de datos personales.

El área responsable de atención de peticiones, quejas, reclamos, y consultas será atendida por recursos humanos, por intermedio de los siguientes canales, y horarios así; de lunes a jueves de 7:00 am A 5:00 pm, viernes 7:00 am A 4:00 pm (1 a 2 pm hora almuerzo). La llamada será atendida por el área encargada, quien remitirá la misma al Oficial de Protección de Datos Personales designado dentro de la compañía al correo **carbogres2015@gmail.com** teléfono de contacto (+57) 3154311688/ Encargada del tratamiento de datos personales: **CLAUDIA CAROLINA GUZMAN CASTRILLON**.

El área de recursos humanos de **CARBOGRES S, A, S** también ha sido designada por la compañía como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización. Esta área se encuentra ubicada en el domicilio: (Carrera 5 No 12-31) Sur en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, y puede ser contactada a través del correo electrónico: **carbogres2015@gmail.com**

10. AUTORIZACIÓN

CARBOGRES S, A, S solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por **CARBOGRES S, A, S** tales como:

Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el tratamiento de datos personales determinado por **CARBOGRES S, A, S**

- De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

IMPORTANTE: En ningún caso **CARBOGRES S, A, S** asimilará el silencio del titular a una conducta inequívoca.

11. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

11.1 Tratamiento de datos personales de naturaleza sensible. El tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6° de la Ley 1581 de 2012.

| | | |
|--|--|-----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | |
| | Proceso Promoción y Prevención | Versión:1 Página 9 de 13 |

- En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, **CARBOGRES S, A, S** informará al titular:
- Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del tratamiento
- Adicionalmente, **CARBOGRES S, A, S.** tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin, la compañía ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas contenidas en su manual de políticas y procedimientos, de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales.

11.2 DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS-NIÑAS Y ADOLESCENTES –DIRIGIDO A MODELOS E IMAGEN DE LA MARCA

Según lo dispuesto por el Artículo 7ª de la ley b1581 del 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, la empresa **CARBOGRES S, A, S** sólo realizará el tratamiento, esto es la recolección, almacenamiento, uso, circulación, y/o supresión de datos personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas, y adolescentes, y asegure el respeto de sus derechos fundamentales, cumplidos los anteriores requisitos, la empresa **CARBOGRES S, A, S** solicitará la autorización del representante legal niño, niña y adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

12. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los titulares de datos personales tratados por **CARBOGRES S, A, S** tienen derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles de dicho tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Comunicación dirigida a **CARBOGRES S, A, S** carrera 5 No 12-31 Sur, Bogotá D.C. Colombia.
- Solicitud presentada al correo electrónico: carbogres2015@gmail.com
- Solicitud presentada a través del Teléfono (+57) 3154311688 Servicio al cliente. Encargada del tratamiento de datos personales: CAROLINA GUZMÁN CASTRILLON
- Estos canales podrán ser utilizados por titulares de datos personales, o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre, con el objeto de ejercer los siguientes derechos.

| | | |
|--|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 10 de 13 |

13. PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE PETICIONES Y CONSULTAS.

- (i) El titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. Para tal fin, podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer, a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.
- (ii) El titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- (iii) La consulta y/o petición debe contener como mínimo el nombre, teléfono y dirección de contacto del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.
- (iv) Si la consulta y/o petición realizada por el titular del dato resulta incompleta, **CARBOGRES S, A, S**, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la consulta y/o petición para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.
- (v) Las peticiones y/o consultas serán atendida por **CARBOGRES S, A, S**, en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.


14. PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el titular o sus causahabientes consideren que la información tratada por **CARBOGRES S, A, S** deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar una solicitud ante la compañía, la cual será tramitada bajo las siguientes reglas:

- (i) El titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- (ii) La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través de los medios habilitados por **CARBOGRES S, A, S** indicados en el presente documento y contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.

Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.

| | | |
|--|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 11 de 13 |

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

(iii) Si la solicitud se presenta incompleta, **CARBOGRES S, A, S** deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su solicitud.

(iv) En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverlo, dará traslado al área de legal de **CARBOGRES S, A, S** en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

(v) Una vez recibida la solicitud, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que ésta sea decidida.

(vi) El término máximo para atender esta solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

15. INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA


Cuando se utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de **CARBOGRES S, A, S** carbogres2015@gmail.com ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de estas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. no obstante, el usuario de los sitios web de **CARBOGRES S, A, S** tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las "cookies", de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

16. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

CARBOGRES S, A, S en estricta aplicación del principio de seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de **CARBOGRES S, A, S** se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

CARBOGRES S, A, S no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la base de datos o archivo en los que reposan los datos personales objeto de tratamiento por parte de la compañía y sus encargados.

CARBOGRES S, A, S exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como encargados.

| | | |
|--|--|----------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 12 de 13 |

17. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

CARBOGRES S, A, S podrá revelar a sus compañías vinculadas a nivel mundial, los datos personales sobre los cuales realiza el tratamiento, para su utilización y tratamiento conforme a esta política de protección de datos personales.

Igualmente, **CARBOGRES S, A, S** podrá entregar los datos personales a terceros no vinculados a la compañía cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de **CARBOGRES S, A, S** Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.


En todo caso, cuando **CARBOGRES S, A, S** desee enviar o transmitir datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la república de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:

- (i) Los alcances y finalidades del tratamiento.
- (ii) Las actividades que el encargado realizará en nombre de **CARBOGRES S, A, S**
- (iii) Las obligaciones que debe cumplir el encargado respecto del titular del dato y **CARBOGRES S, A, S**
- (iv) El deber del encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la ley colombiana y la presente política.
- (v) La obligación del encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.
- (vi) Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por **CARBOGRES S, A, S** como por el encargado de los datos en su lugar de destino.

CARBOGRES S, A, S no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la ley y sus decretos reglamentarios.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta política de protección de datos personales, el aviso de privacidad, y el anexo de formato de autorización que hace parte de esta política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los datos personales a los que se refieren el artículo 15 de la constitución política de Colombia, la ley 1266 de 2008, la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013, el decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | CARBOGRES SAS NIT. 901408276 7 | Código: GHRH-JRD 0010-2026 |
| | TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Versión:1 |
| | Proceso Promoción y Prevención | Página 13 de 13 |

19. VIGENCIA

Esta política de protección de datos personales está vigente desde el 18 de marzo de 2026.



CARBOGRES SAS
 NIT.: 901.408.276-7
CARBOGRES SAS NIT/ 901408276 7
Representante Legal
NINI JOHANNA RODRIGUEZ MACIAS


CAROLINA GUZMAN
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES